



## **CHARTRE D'UTILISATION DES SERVICES WEB**

Le service Web Client de saisie des demandes d'analyses et de consultation des résultats est accessible à l'adresse Internet <https://webclient.acmpharma.com/login> .

Ce service permet la consultation sur Internet des résultats du client et leur édition éventuelle ainsi que la saisie directe des demandes d'analyses par le client selon ses spécifications analytiques.

L'accès et l'utilisation du service sont soumis à des conditions générales définies ci-dessous. En naviguant sur le service, vous acceptez de vous conformer aux conditions ci-après définies.

Les conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment par la société ACM Pharma. Elles entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement les informations et conditions d'utilisation du Site.

Le présent document doit être signé avant toute mise en service d'un premier accès client. Pour les utilisateurs ajoutés il n'est plus nécessaire de signer ce document mais tous les utilisateurs doivent s'y conformer.

Les utilisateurs de ce site sont prévenus en cas de modification de version du présent document. Ces conditions d'utilisation devront être signées dans un délai d'un mois et transmises à ACM Pharma. En cas de non signature le service proposé pourra être interrompu par ACM Pharma.

### **1. Accès au site - Utilisation**

1.1. Vous vous engagez à vous équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique, de télécommunications et de sécurité, pour accéder au Site. Les spécifications techniques sont présentées au chapitre 8.

1.2. ACM Pharma s'efforce de laisser le Site accessible 7/7 jours de 6h à 23h00 (le reste du temps étant dédié aux opérations de sauvegardes et de maintenance). Néanmoins, les modalités et opérations de tests, de contrôle et de maintenance, ainsi que les interventions nécessaires en cas de pannes, peuvent être effectuées par ACM Pharma à tout moment. ACM Pharma s'efforce de vous prévenir, dans la mesure du possible, de la survenance de telles opérations.

1.3. Tous les coûts et frais d'équipement, de communications, de télécommunications et autres, nécessaires à la connexion et à l'utilisation du Site, ainsi que toute autorisation nécessaire y afférente sont à votre charge.

## **2. Fonctionnement - Sécurité**

- 2.1. ACM Pharma peut librement modifier les capacités de transmission, d'acheminement ou autres moyens ou services techniques utilisés pour le Site.
- 2.2. Le client s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit et notamment à ne pas surcharger abusivement les bandes passantes, à ne pas transmettre sur ou via le Site, tout élément susceptible de contenir un virus, cheval de Troie, bombe logique ou autre élément susceptible d'endommager, d'intercepter, d'interférer tout ou partie du Site.
- 2.3. Les codes et mots de passe nécessaires à la connexion au site sont attribués par ACM Pharma (le code client n'est pas modifiable mais le mot de passe peut être modifié à tout moment sur simple demande). Dans tous les cas, ACM Pharma ne peut être tenu comme responsable quant à l'utilisation illicite du mot de passe. Il appartient au client utilisateur du service de conserver ce mot de passe et de ne le transmettre qu'aux personnes intéressées.
- 2.4. Les accès sont individualisés et il est de la responsabilité de chaque utilisateur du service de conserver son mot de passe et de ne le transmettre, si nécessaire, qu'aux personnes intéressées.
- 2.5. La stratégie de sécurité reste sous la responsabilité du client (seuls 8 caractères sont obligatoires pour ACM Pharma).
- 2.6. Il est de la responsabilité des clients de communiquer à ACM Pharma les personnes pouvant se connecter aux services web.
- 2.7. Il est de la responsabilité du client de prévenir immédiatement ACM Pharma en cas de modification dans son personnel ou dans les accès aux services web et ce pour éviter toute consultation intempestive de vos résultats (notamment en cas de départ d'une personne ayant un accès ou en cas de de volonté de la part du client de désactiver un compte).
- 2.8. Les premiers codes et mots de passe ne sont transmis qu'après acceptation et signature de la présente charte d'utilisation.
- 2.9. Les demandes d'activation ou de désactivation doivent être réalisées sous forme écrite (mail à l'adresse [administrateur.web@acmpharma.com](mailto:administrateur.web@acmpharma.com), fax ou courrier) par un responsable du client.

## **3. Liens**

- 3.1. Des liens hypertextes peuvent figurer sur le Site et conduire vers d'autres sites web, y compris de partenaires d'ACM Pharma. Dans la mesure où ACM Pharma ne peut contrôler le contenu de ces sites web, vous acceptez que ACM Pharma ne soit pas responsable notamment des produits, services, informations disponibles sur ou à partir de ces sites web.

## **4. Garantie - Responsabilité**

- 4.1. Les données présentes sur le site sont un service proposé par ACM Pharma. Les données, résultats, documents... pouvant être consultés ou imprimés sur le site ne remplacent en aucun cas les rapports papiers envoyés et signés ; ces rapports sont consultatifs et ne sont pas couverts par les accréditations d'ACM Pharma. ACM Pharma dégage toute responsabilité quant à une interprétation malheureuse des données présentes sur le site.
- 4.2. En cas de réalisation de demandes d'analyses sur le service web, une impression doit être jointe aux échantillons.
- 4.3. ACM Pharma ne consent aucune garantie, expresse, implicite, légale ou autre, et exclut en particulier toute garantie concernant l'exactitude de tout contenu du Site et/ou son aptitude à répondre à vos attentes.
- 4.4. ACM Pharma exclut toute garantie et responsabilité du fait de toutes informations à caractère général ou non, de toutes analyses ou appréciations qu'elle pourrait communiquer sur le Site. Il vous appartient de vous renseigner et de vous faire conseiller, le cas échéant, sous votre propre responsabilité.
- 4.5. Le client s'engage à garantir ACM Pharma contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation du Site dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes conditions générales d'utilisation. Cette garantie couvre toute somme que ACM Pharma serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés, dans une limite raisonnable.
- 4.6. En aucun cas la responsabilité d'ACM Pharma ne pourra être engagée pour les dommages directs et indirects et notamment tout préjudice commercial, financier, en ce compris toute perte de bénéfice ayant pour cause, origine ou fondement l'utilisation du Site.
- 4.7. ACM Pharma ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension du Site ou de la fin de tout service, et ce pour quelque raison que ce soit.

## **5. Données nominatives**

- 5.1. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations recueillies dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou de tout service sont destinées à ACM Pharma. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant, qui peut être exercé directement auprès d'ACM Pharma.

## **6. Propriété intellectuelle**

- 6.1. Vous reconnaissez que le Site et les services, comprenant notamment les données, les bases de données... sont protégés par un droit de propriété intellectuelle et/ou autres droits, qu'ACM Pharma détient ou dont elle est autorisée à faire usage.
- 6.2. Vous ne pouvez en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les éléments du Site sans autorisation préalable exprès d'ACM Pharma. En particulier, vous vous engagez à ne pas redistribuer ou transmettre les bases de données de marché à une quelconque personne physique ou morale, que ce soit en interne ou hors des locaux où les bases de données de marché vous sont transmises directement par ACM Pharma.
- 6.3. Le client s'engage à respecter les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle et autres droits d'ACM Pharma sur le Site et à ne pas les altérer, les supprimer, ou autrement y porter atteinte. Les données diffusées sont la propriété des fournisseurs officiels de données, et sont protégées suivant les législations sur la propriété intellectuelle.

## **7. Divers**

- 7.1. ACM Pharma peut mettre fin à tout moment à votre accès au Site sur simple notification, suite à un manquement de votre part aux présentes conditions générales d'utilisation du Site. ACM Pharma ne saurait voir sa responsabilité engagée dans l'éventualité d'une telle décision.
- 7.2. Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation devra faire l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable.

## **8. Spécification d'utilisation du site**

- 8.1. Ce site est sécurisé SSL 128bits. Avant de pouvoir y accéder il faut vérifier que votre navigateur est compatible avec le cryptage 128 bits. Dans le cas d'une non compatibilité de votre navigateur, il appartient au client de mettre à jour son navigateur.
- 8.2. Spécifications minimales :
  - Avoir une connexion internet.
  - Utiliser les navigateurs suivants :
    - o Internet explorer V7 ou version supérieure (idéal minimum 9)
    - o Mozilla Firefox V18 ou version supérieure
    - o Safari V ou version supérieure
    - o Google Chrome
  - Accepter l'installation des éventuels plugins (lecture des Pdf notamment).

NOM, Prénom, Fonction  
*Lu et approuvé*